

**iQ** Netzwerk  
Niedersachsen

Netzwerk „Integration durch Qualifizierung (IQ)“ www.netzwerk-iq.de | © 2012

## Workshop: Vergessen Sie Willkommenskultur

IQ-Kongress „Gekommen, um zu bleiben – Zur Zukunft der Integration in Deutschland,  
04./05. Februar 2014, Berlin



 Bundesministerium  
für Arbeit und Soziales
 Bundesministerium  
für Bildung  
und Forschung
 Bundesagentur  
für Arbeit




**iQ** Netzwerk  
Niedersachsen

Netzwerk „Integration durch Qualifizierung (IQ)“ www.netzwerk-iq.de | © 2012

## Rainer Bußmann

Landesnetzwerk Niedersachsen

- 23 Teilprojekte
- koordiniert durch Maßarbeit kAÖR
- Akteure (Jobcenter, Kammern, Bildungsträger, Universitäten)
- Themen
- 2 Teilprojekte mit Thema Zuwanderung

 Bundesministerium  
für Arbeit und Soziales
 Bundesministerium  
für Bildung  
und Forschung
 Bundesagentur  
für Arbeit



Netzwerk „Integration durch Qualifizierung (IQ)“
www.netzwerk-iq.de | © 2012

## Miguel Montero-Lange

### Botschaft von Spanien in Berlin

- „Überblick über die Situation in Spanien“




Bundesministerium  
für Arbeit und Soziales



Bundesministerium  
für Bildung  
und Forschung





Bundesagentur  
für Arbeit



Netzwerk „Integration durch Qualifizierung (IQ)“
www.netzwerk-iq.de | © 2012

## AKTIVITÄTEN DER ABTEILUNG FÜR ARBEIT UND SOZIALES






Bundesministerium  
für Arbeit und Soziales



Bundesministerium  
für Bildung  
und Forschung



Bundesagentur  
für Arbeit

**iQ** | Netzwerk  
Niedersachsen

Netzwerk „Integration durch Qualifizierung (IQ)“ www.netzwerk-iq.de | © 2012

- Förderung der Mobilität
- Beratung in Spanien und Deutschland
- Evaluation und Qualitätsstandards
- Partnerschaften / Netzwerke





**iQ** | Netzwerk  
Niedersachsen

Netzwerk „Integration durch Qualifizierung (IQ)“ www.netzwerk-iq.de | © 2012






**EMBAJADA DE ESPAÑA**  
 Consejería de Empleo y Seguridad Social

**Bundesagentur für Arbeit**  
 Agentur für Arbeit Hannover

**Bundesagentur für Arbeit**  
 Zentrale Auslands- und Fachvermittlung (ZAV)

**iQ** | Netzwerk  
 Niedersachsen

**Vivir y trabajar en Hannover**  
 Jueves, 13.2.2014  
 13.30 a 18.00 horas  
**Berufsinformationszentrum (BIZ), Brühlstr. 4**



**iQ** | Netzwerk  
Niedersachsen

Netzwerk „Integration durch Qualifizierung (IQ)“ www.netzwerk-iq.de | © 2012

---

**La Vanguardia**  
**Las enfermeras españolas "se van a Alemania a lavar culos"**

*El presidente del Consejo General de Enfermería denuncia las malas condiciones en las que trabajan fuera cuando en España se necesitan 108.000 para llegar a la media de la UE*

**Sanidad** | 25/11/2013 - 13:58h | Última actualización: 26/11/2013 - 07:03h



Hay déficit de enfermeras en España LV / Ana Jiménez

**El País**  
**128 españoles tirados en Alemania**

Más de un centenar de jóvenes españoles se quedan atrapados en la ciudad de Ertum atraídos por una oferta de trabajo que los supuestos empleadores no han cumplido

**ESPECIAL** Expatriados por la crisis  
*Para Dines Ertum 9.11.2013 - 16:46 CEST (UTC)*



**Trabajo: Qué se esconde tras las empresas "Te encontramos trabajo en Alemania" - Si pagas...**

Alemania

Por:  **red** en Würzburg, Bayern

Creado el 31 May 2012 - 11:36

Muy buenas tardes,

Aquí dejo un link sobre "empresas" que al parecer están proliferando dada la situación económica de nuestra descastada patria. Al parecer son gente que por un módico precio de inscripción y luego llevadas una porción sustancial de tu primer salario te encuentran el trabajo deseado en Alemania (en esta caso). Parece bien, parece ideal para los que son aporreados por la precariedad. Sin embargo, si no me saca un tanto el apuro lo parece que la cosa es perfecta para sacarte unos dineros a costa de la desesperación colectiva que ya todos sabemos, puede pensar con claridad y ver el garbido.

Me gustaría saber si alguien quiere compartir sus conocimientos por aquí para poder informar a gente que me pregunte y, al mismo tiempo, si resulta que son unos piratas robaperas, advertir y hacer campaña para que ningún español más caiga en las redes del timo de la estampea y pierda dinero por estar aporreado en la necesidad.

entur

**iQ** | Netzwerk  
Niedersachsen

Netzwerk „Integration durch Qualifizierung (IQ)“ www.netzwerk-iq.de | © 2012

---



**Alemania no era el paraíso**

EXPLOTADAS, ENGAÑADAS, INSULTADAS... LA DURA EXPERIENCIA DE LAS ENFERMERAS EMIGRANTES ESPAÑOLAS

26/11/2013




Bundesministerium  
für Arbeit und Soziales



Bundesministerium  
für Bildung  
und Forschung



Bundesagentur  
für Arbeit




Netzwerk „Integration durch Qualifizierung (IQ)“
www.netzwerk-iq.de | © 2012


**Folgen schlechter Praxis:**  
 Schaden für die Teilnehmer und Teilnehmerinnen  
 Abbruch von Projekten  
 Mediale Pauschalisierung  
 Misstrauen und Unsicherheit  
 Zurückhaltung bei Interessierten

**Herausforderungen:**  
 Qualitätsstandards  
 Verstärkte Netzwerkarbeit  
 Mediale Darstellung guter Praxis


**Fragen:**  
 Verbindlichkeit von Handlungsempfehlungen  
 Überprüfbarkeit von Standards




Bundesministerium  
für Arbeit und Soziales



Bundesministerium  
für Bildung  
und Forschung




Bundesagentur  
für Arbeit




Netzwerk „Integration durch Qualifizierung (IQ)“
www.netzwerk-iq.de | © 2012

**BEISPIEL EINER HANDLUNGSEMPFEHLUNG**


ANSPRACHE UND INFORMATION	VORBEREITUNG DES UMZUGS UND ERSTE SCHRITTE IN DER ZIELREGION	UNTERSTÜTZUNG BEI DER BERUFLICHEN UND SOZIALEN INTEGRATION
Information in spanischer Sprache  Einbeziehung von Arbeitsverwaltungen und Unternehmen  Bereits in Spanien auf die Region und auf das Unternehmen vorbereiten  Förderung der Deutschkenntnisse in Spanien  Umfassende Informationen über den Ausbildungs- und Arbeitsplatz  Nutzung bestehender Förderinstrumente und Beratungsstellen  Partnerschaften und Netzwerke nutzen	Vorbereitung der Ankunft der Zuwanderer  Unterstützung bei Behördengängen nach der Ankunft  Bereitstellung von Willkommenspaketen  Bestehende Beratungs- und Unterstützungsstrukturen in der Region einbinden	Betriebliche Handlungsfelder  Zusätzliche Unterstützung während der Ausbildung  Förderung des Familiennachzuges  Stärkung der Bindung an die Region



Bundesministerium  
für Arbeit und Soziales



Bundesministerium  
für Bildung  
und Forschung



Bundesagentur  
für Arbeit



Netzwerk „Integration durch Qualifizierung (IQ)“
www.netzwerk-iq.de | © 2012

## Peter Müller

Bildungswerk der Niedersächsischen Wirtschaft gGmbH




Bundesministerium  
für Arbeit und Soziales



Bundesministerium  
für Bildung  
und Forschung




Bundesagentur  
für Arbeit




Netzwerk „Integration durch Qualifizierung (IQ)“
www.netzwerk-iq.de | © 2012

## Drei Statements


- **Zeitnahe Lösung**  
*„Ich habe einen Personalbedarf, und ich habe ihn jetzt!“*
- **Risikobewertung**  
*„Wer gibt mir die Garantie, dass die ausländischen Fachkräfte bleiben?“*
- **Nachfrage- vs. Bevorratung-Modell**  
*„Probleme der Verknüpfung“*



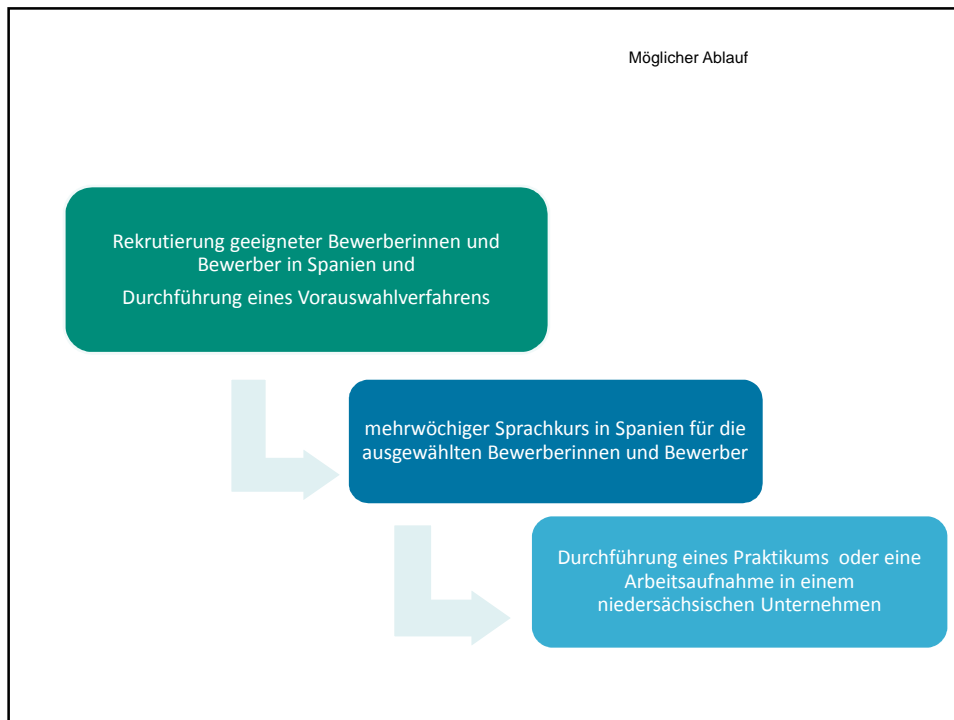
Bundesministerium  
für Arbeit und Soziales



Bundesministerium  
für Bildung  
und Forschung



Bundesagentur  
für Arbeit






**iQ** Netzwerk  
Niedersachsen

Netzwerk „Integration durch Qualifizierung (IQ)“ [www.netzwerk-iq.de](http://www.netzwerk-iq.de) | © 2012


## Iris Meyenburg-Altward

Geschäftsführung Pflege, Leitung der Bildungsakademie Pflege,  
Medizinische Hochschule Hannover

- „Flexibilität beginnt im eigenen Kopf“

MHH **PFLEGE IN ZAHLEN**



**> 1700** Pflegepersonal  
**200** Ausbildungsplätze in der Gesundheits- und Krankenpflege und Gesundheits- und Kinderkrankenpflege  
**75** Ausbildungsplätze in der OTA/ATA  
**140** Fachweiterbildungsplätze in:  
 Erwachsenen-Intensiv, Kinder-Intensiv, Anästhesie, Onkologie, Palliativ, Psychiatrie, Hygiene, OP

Februar 14 Folie 15

FLEXIBILITÄT BEGINNT IM EIGENEN KOPF



Fachkräfte- / Pflegepersonalmangel ?  
 Billige Arbeitskräfte aus dem Ausland ?  
 „...Die sollen uns richtig bezahlen, dann gibt es auch keinen Mangel“.  
 „...Was wir brauchen sind bessere Arbeitsbedingungen und keine.....  
 Das mit dem Demographieproblem ist Angstmacherei!“

Februar 14 Folie 16



WO BEKOMMEN WIR DAS PERSONAL HER?

The diagram shows a puzzle on the left with one piece highlighted in blue that says "Pflegepersonal gesucht!". A blue arrow points to the right, where a completed puzzle is shown. The pieces of the completed puzzle are colored to represent various national flags, including the Union Jack, the German flag, and the Spanish flag.


Februar 14 Folie 17

WIE GEHT ES WEITER?

The diagram features a central 3D brain inside an open cardboard box. Surrounding the box are seven starburst shapes, each containing a text label. Six are blue and one is red. The labels are: "Akquis", "Vertragsgestaltung", "Rekrutierung", "Sprachvorbereitung", "Einarbeitung", "Formalien Anerkennungs-procedere", and "Eigene Institution Eigene Mitarbeiter". In the top right corner, there is a small image of a person's face with a globe painted on it.

Februar 14 Folie 18

WIR UND DIE ANDEREN

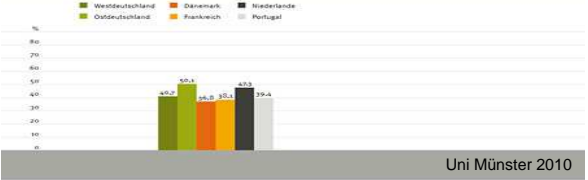


**Migranten als Bereicherung oder Bedrohung der Aufnahmegesellschaft**

(nach Esses, V. M. et al. (2001). The immigration dilemma: The role of perceived group competition, ethnic prejudice and national identity. Journal of Social Issues, 57, 389-412)

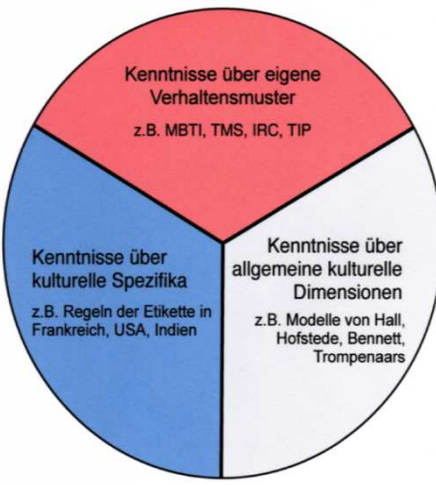
**Ich glaube, dass unser Land durch fremde Kulturen/Nationen bedroht ist.**

		Migranten als Bereicherung	
		Nein	Ja
Migranten als Bedrohung und Konkurrenten	Nein	Gleichmut	Multikultureller Idealismus
	Ja	Konkurrenz	Realistische Interdependenz



Uni Münster 2010

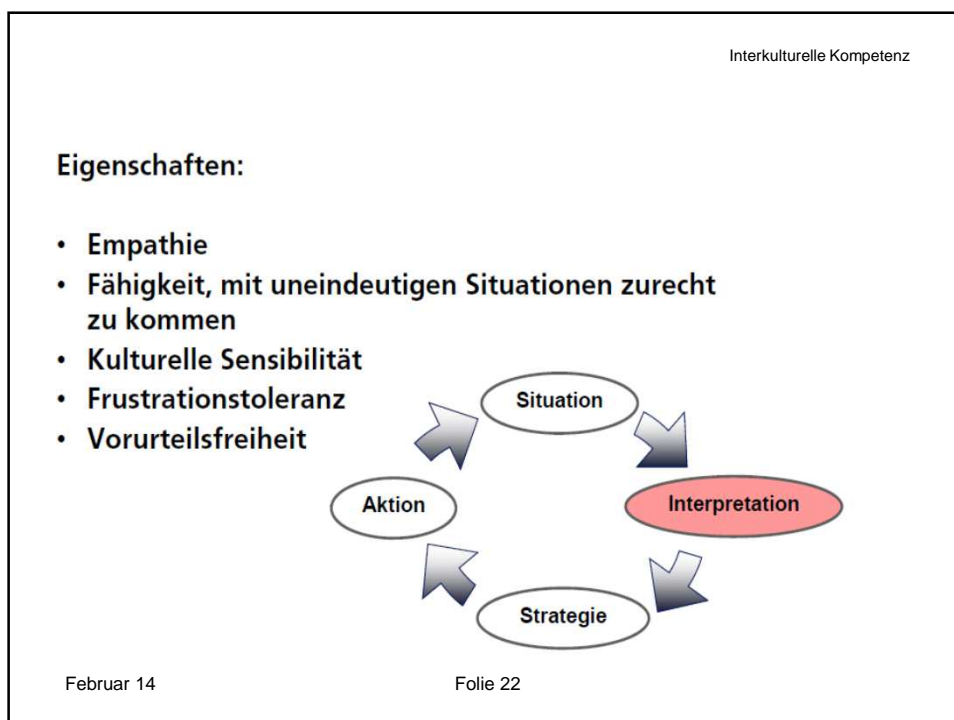
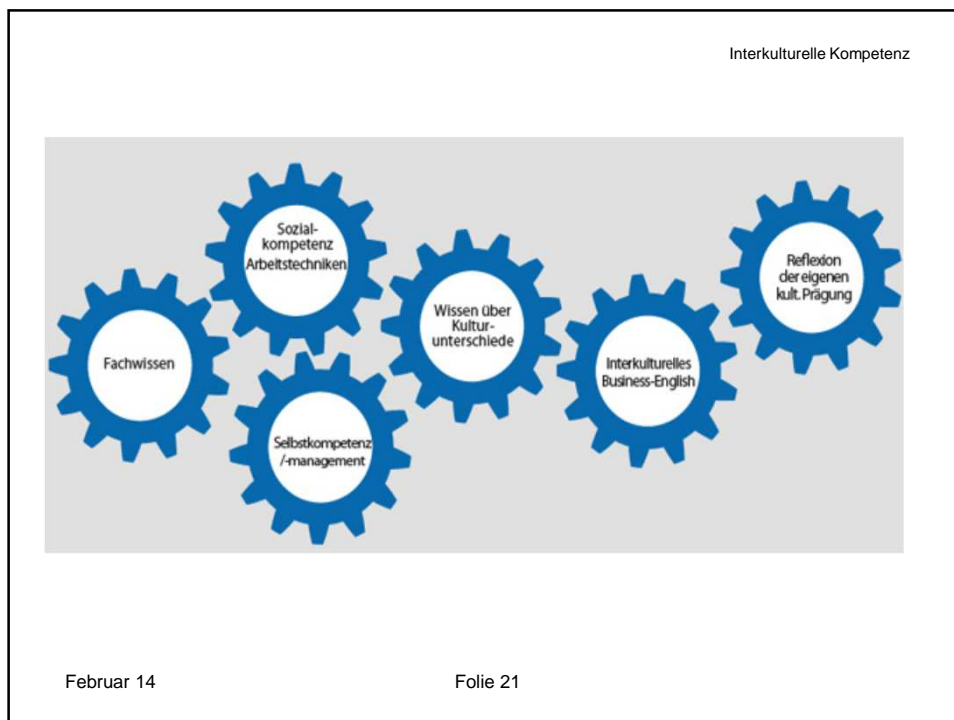
Februar 14 Folie 19




**Die vier IRC Kompetenzen**

<b>Interkulturelle Sensibilität</b>	Das Ausmaß, in dem sich eine Person aktiv für andere interessiert – für deren kulturellen Hintergrund, Bedürfnisse und Sichtweisen; wie sie verbale und nonverbale Signale verarbeitet und sich anderen mitteilt.
<b>Interkulturelle Kommunikation</b>	Das Ausmaß, in dem eine Person das eigene kommunikative Verhalten und die eigene Wirkung bewusst wahrnimmt und steuert.
<b>Aufbau von Engagement</b>	Wie stark jemand versucht, die soziale Umgebung zu beeinflussen und motiviert ist, Beziehungen aufzubauen und die Bedürfnisse unterschiedlicher Menschen zu integrieren. Wie gut jemand andere motivieren und für ein gemeinsames Ziel gewinnen kann.
<b>Umgang mit Unsicherheit</b>	Wie offen eine Person ist gegenüber der Komplexität kultureller Unterschiede, unbekanntem Gruppen, ständig neuen Anforderungen; Bereitschaft zeigt zum Lernen und zum Ausprobieren neuer Lösungen.

Februar 14 Folie 20



Fragen



Februar 14 Folie 23

**iQ** Netzwerk  
Niedersachsen

Netzwerk „Integration durch Qualifizierung (IQ)“ [www.netzwerk-iq.de](http://www.netzwerk-iq.de) | © 2012

*„Wir müssen es machen wie in den 50er und 60er Jahre. Damals wurden Millionen Gastarbeiter in unseren Arbeitsmarkt integriert. Das hat funktioniert und war vergleichsweise einfach. Das wird der Weg sein.“*

 Bundesministerium für Arbeit und Soziales  Bundesministerium für Bildung und Forschung  Bundesagentur für Arbeit

## Vergessen Sie Willkommenskultur?

